



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่ ๐-๗๕๖๒-๑๑๐๙

ที่ กน.๐๑๓๓.๑/- วันที่ ๒๘ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่

๑. เรื่องเดิม

กระทรวงสาธารณสุข กำหนดตัวชี้วัดประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ร้อยละ ๙๔ ในระบบ MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT เพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ข้อ MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากการบริการสุขภาพและความโปร่งใสในการดำเนินกิจการต่างๆของหน่วยงาน

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่ มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน คือ

-เรื่องร้องเรียนการให้บริการ จากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านไสไทย ตำบลไสไทย อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ จำนวน ๑ เรื่อง

การดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปจะพบปัญหาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ไกล่เกลี่ยทำความเข้าใจกับผู้ร้องและรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้หัวหน้าหน่วยงานทราบ ภายใน ๑๕ วัน เพื่อตอบกลับข้อร้องเรียนดังกล่าว

๓. ข้อพิจารณา

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวจิราพร หูปลอด)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

นายอภัย นนบอน
สาธารณสุขอำเภอเมืองกระบี่